



LEGENDS

LA BOÎTE À OUTILS DU FACILITATEUR LEGENDS

2. Littératie Numérique pour personnes âgées



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. However, the opinions expressed are those of the author(s) alone and do not necessarily reflect the views of the European Union or the Erasmus+ National Agency (INDIRE). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.
Project Number: 2025-1-IT02-KA220-ADU-000352101

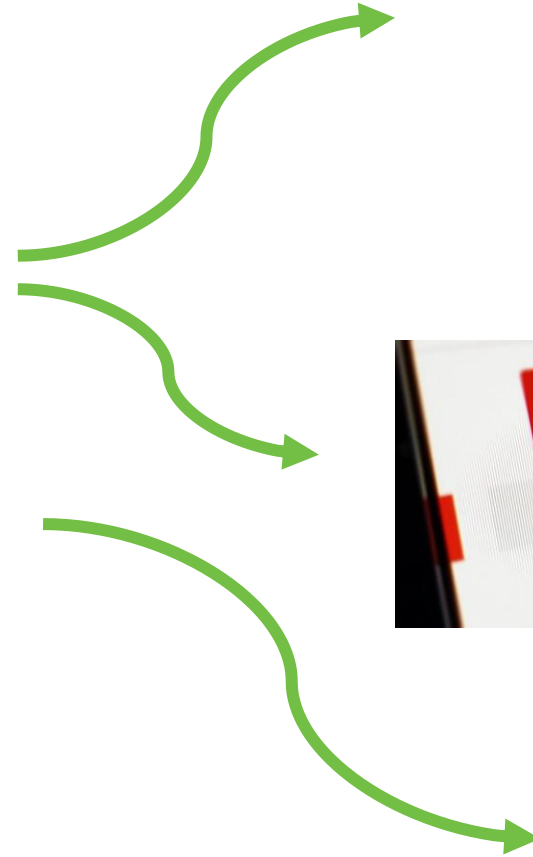
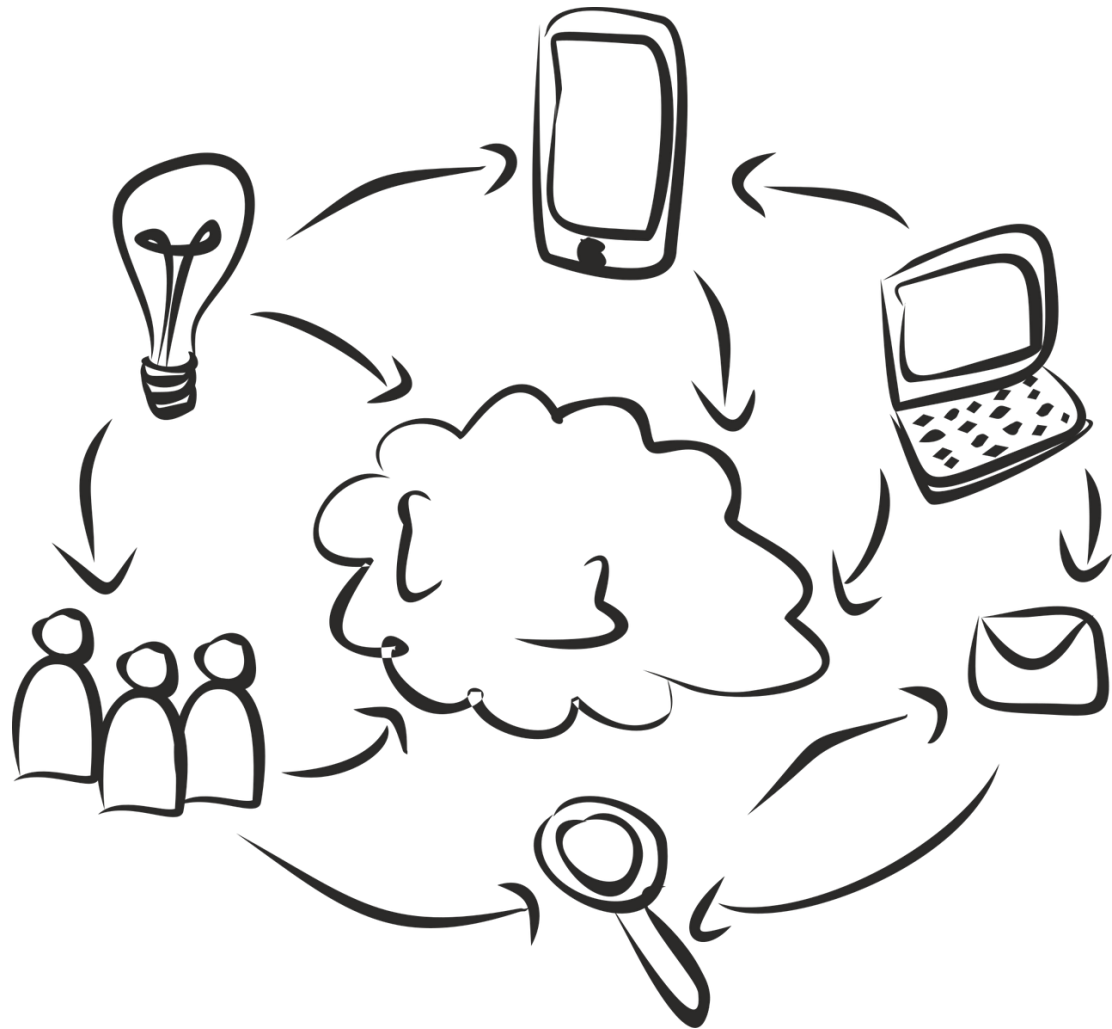
Activité d'introduction

Activité brise-glace



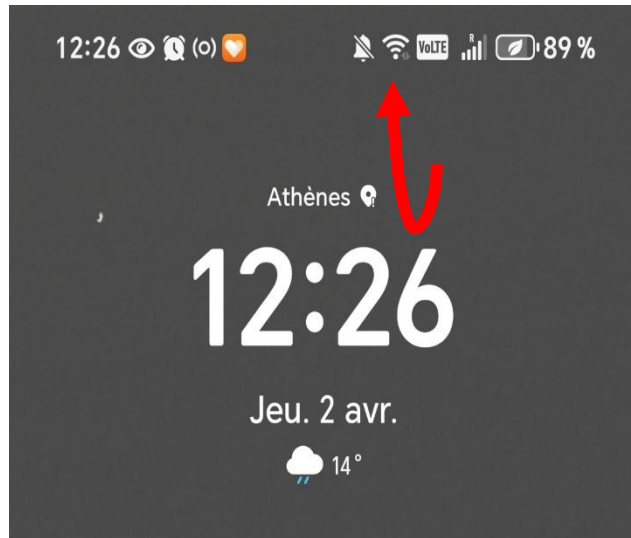
Les bases d'Internet

Les bases d'Internet



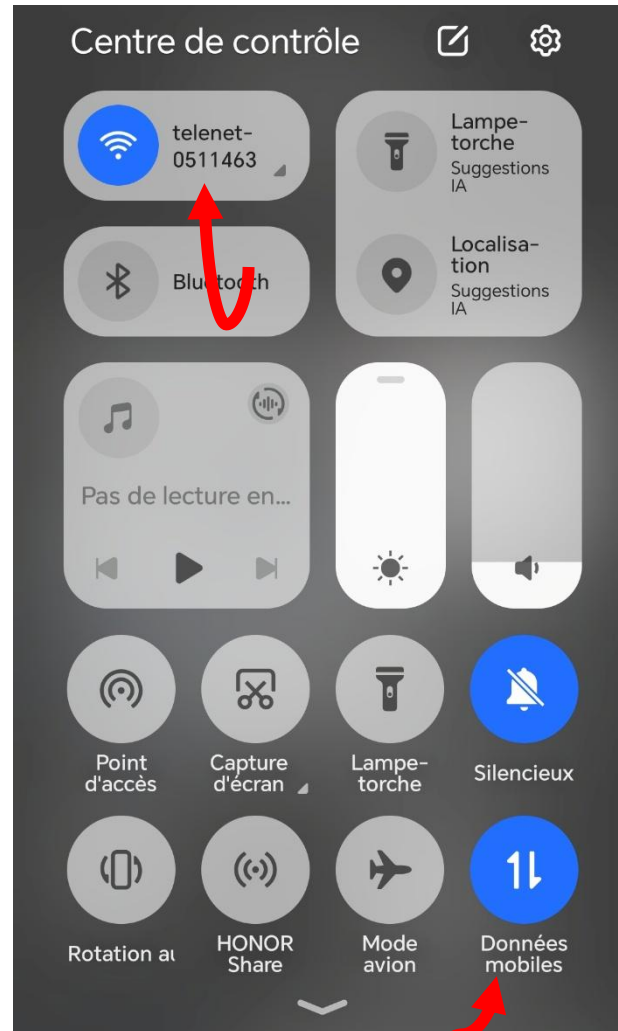
Les bases d'Internet – Se connecter au WiFi ou aux données mobiles

1



Le symbole WiFi apparaîtra en haut de votre écran si vous êtes connecté

2

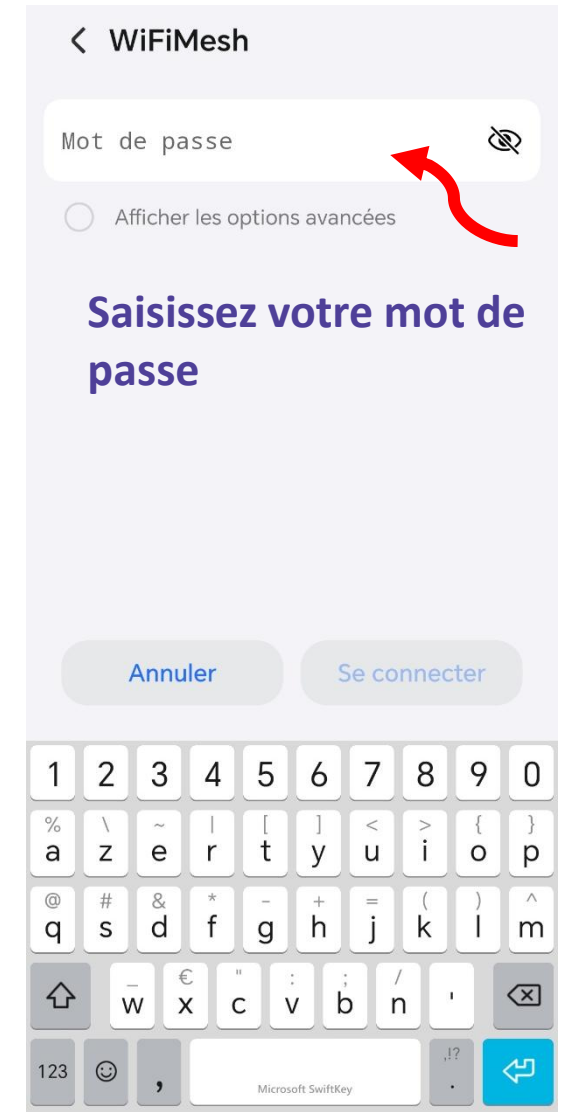


3



Choisissez votre réseau

4



Les bases d'Internet – Ressources numériques locales

Avez-vous besoin d'aide physique ou de conseils avec la technologie numérique ?

Voici les centres de soutien numérique existants en Belgique :



Bruxelles

[Espaces Publics Numériques](#) – Accès gratuit aux ordinateurs, formations et aide numérique



Flandres

[Digibanks](#) – Accès gratuit aux ordinateurs, possibilité de prêts d'appareils numériques, de formations et d'aide numérique



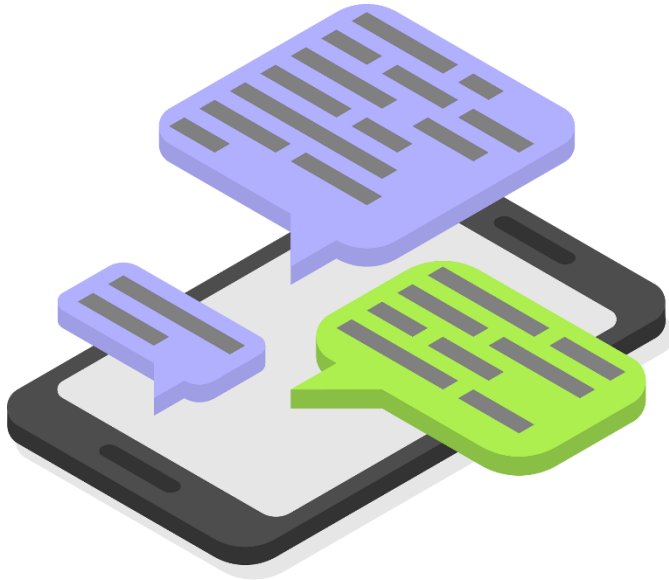
Wallonie

[Digital Centers](#) – Accès gratuit aux ordinateurs, possibilité de prêts d'appareils numériques, formations, aide à l'administration en ligne et aide numérique

Utilisation des applications de communication

Utilisation des applications de communication – Types de messagerie

SMS



Pas besoin d'internet, utilise le réseau mobile depuis votre abonnement téléphonique

Autres applications de réseaux sociaux



Internet requis, utilise le WiFi ou les données mobiles (4G/5G) pour fonctionner

Utilisation des applications de communication – Trois applications de communication



WhatsApp

WhatsApp est une application de communication largement utilisée pour rester en contact avec la famille, les amis et les pairs.



Instagram

Instagram est plus orienté contenu, pour partager photos et vidéos avec vos abonnés. C'est devenu un moyen particulièrement populaire de se connecter avec des marques, des célébrités et des amis.

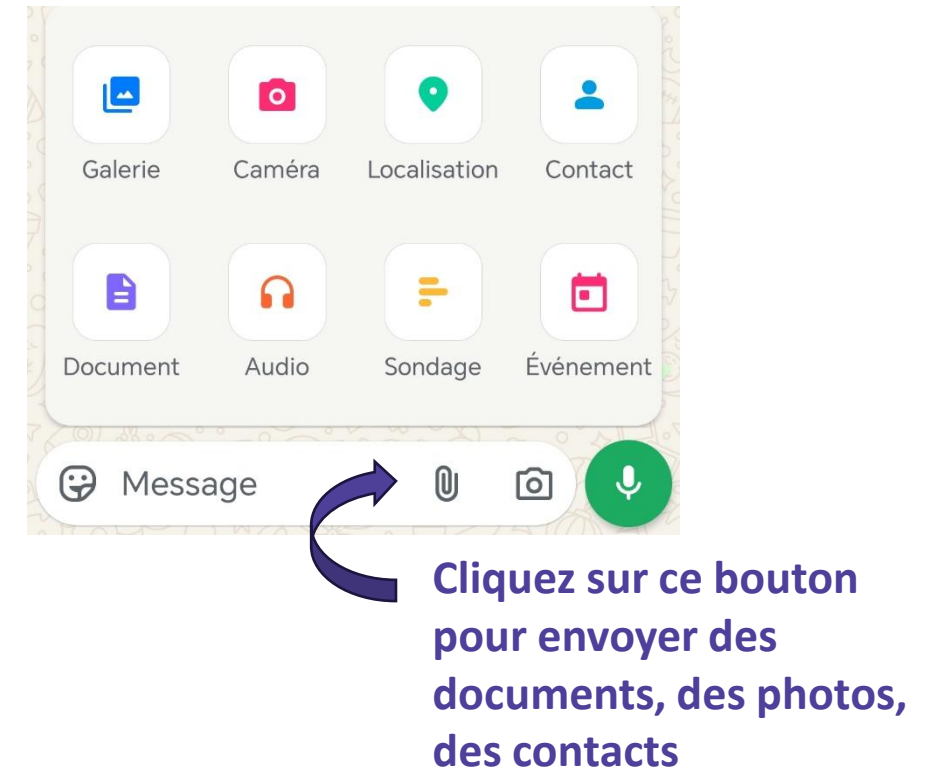
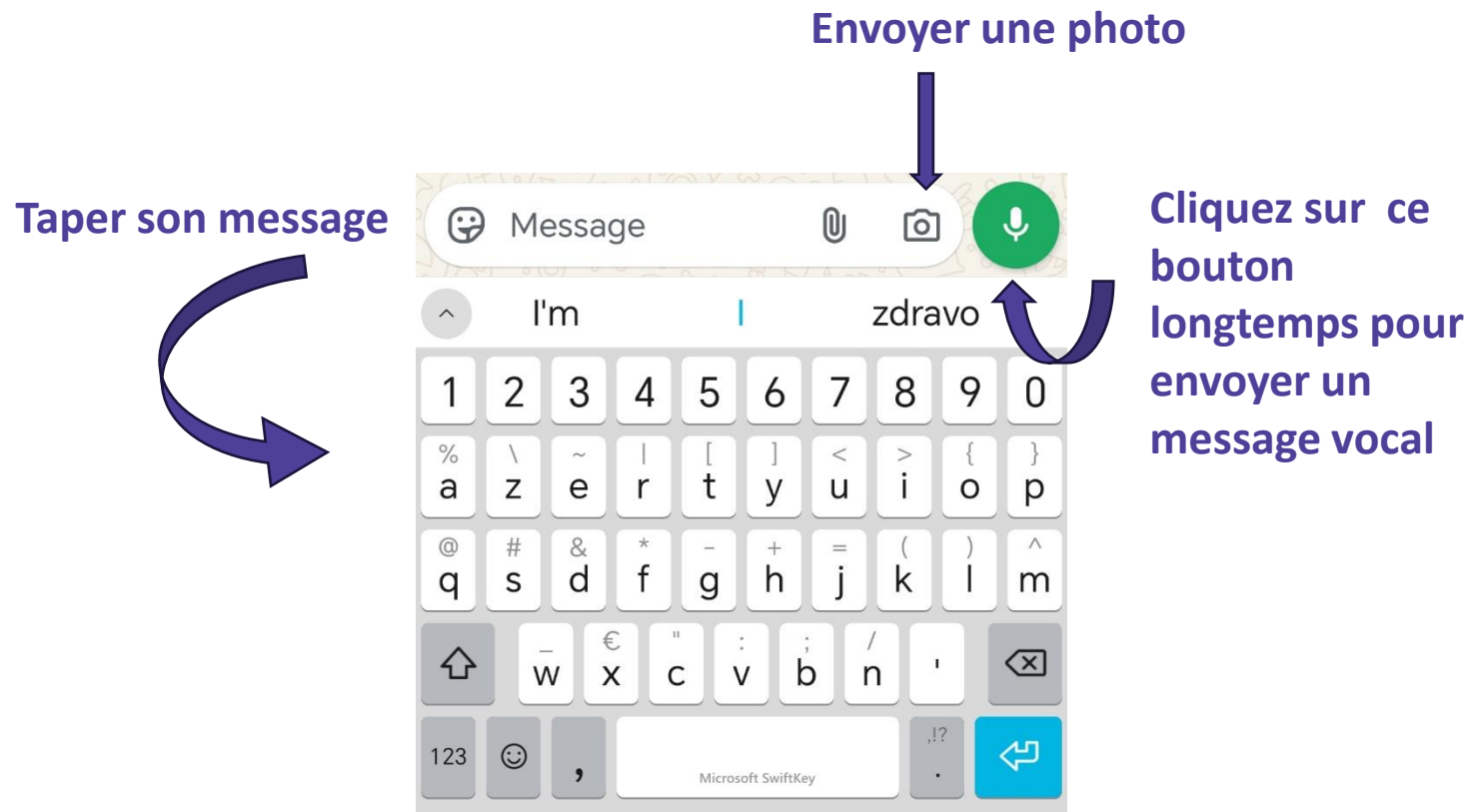


Facebook

Facebook sert à se connecter avec des amis, partager des mises à jour et rejoindre des groupes. Son objectif principal est de construire et de maintenir des liens sociaux et des communautés.

Utilisation des applications de communication – Principales fonctionnalités de messagerie

Commun à toutes les applications de communication

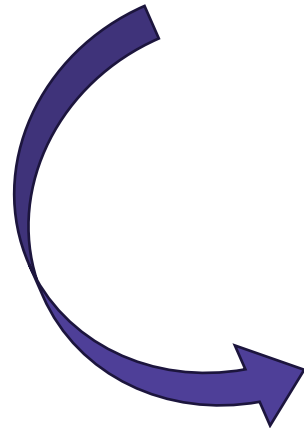


Sécurité numérique et vie privée

Sécurité numérique et vie privée – Qu'est-ce qu'une empreinte digitale ?

Une empreinte numérique est toutes les informations sur vous qui existent en ligne à la suite de vos activités sur Internet.

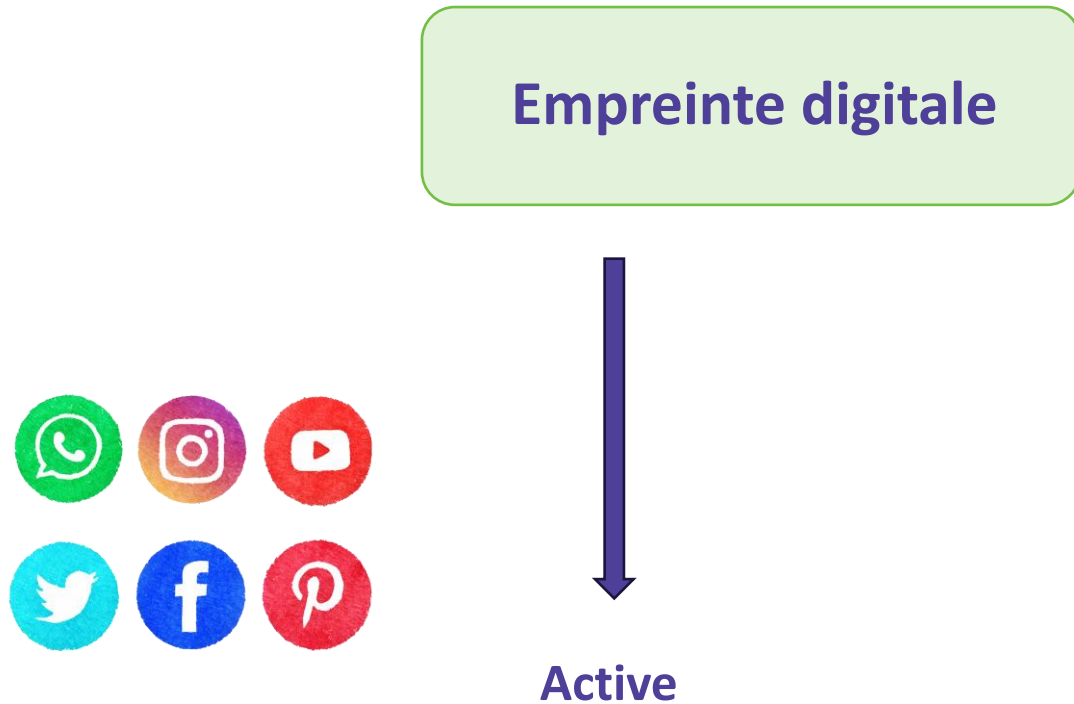
C'est la trace que vous laissez derrière vous à chaque fois que vous utilisez Internet.



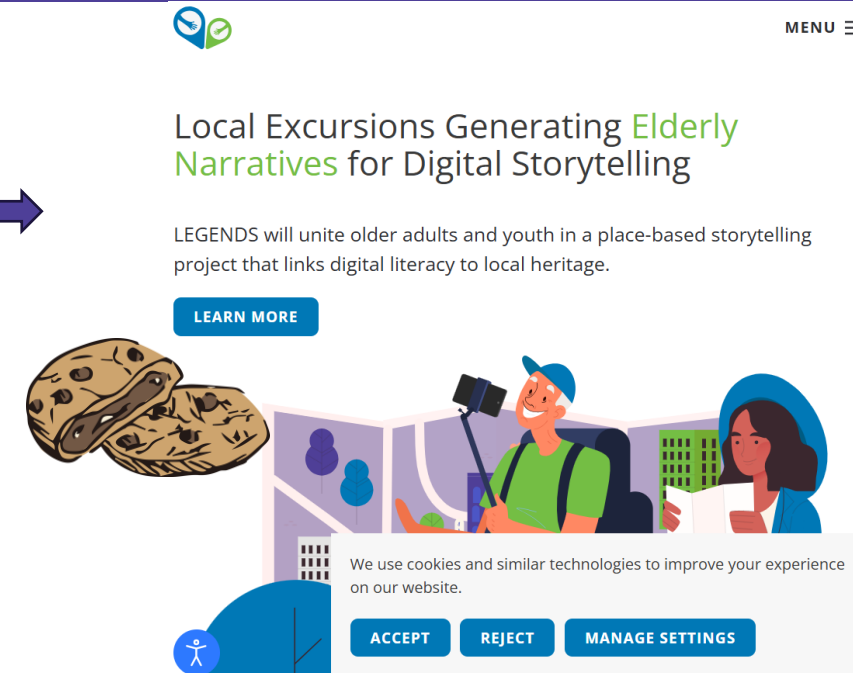
Chaque fois que vous utilisez Internet, de petits morceaux d'information, appelés **données**, sont créés.

Tous ces éléments ensemble forment votre empreinte digitale.

Sécurité numérique et vie privée – Qu'est-ce qu'une empreinte digitale ?



Publier des photos sur les réseaux sociaux, écrire des commentaires sur des sites web, envoyer des e-mails



Ex. 1 : si vous allez sur le site d'une revue en ligne, les cookies permettront à la revue de voir quel article vous lisez – cela aide le site à vous montrer des articles similaires la prochaine fois.

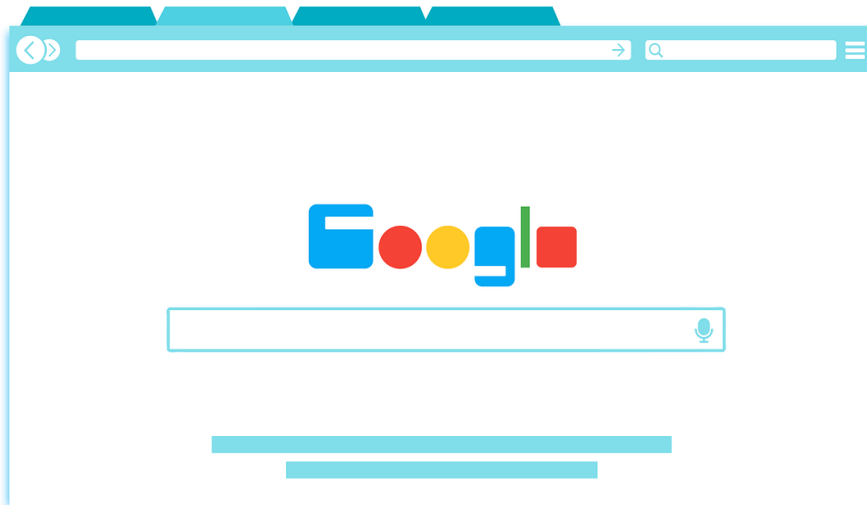
Ex. 2: si vous cherchez sur Google une marque de vêtements, les cookies peuvent s'en souvenir et vous pourriez commencer à voir des publicités pour cette marque sur d'autres sites web.

Sécurité numérique et confidentialité – Sensibilisation à la vie privée

Même s'il est partagé en privé, le contenu en ligne est **PERMANENT** et **VISIBLE** : une fois qu'un contenu est partagé en ligne, il peut être difficile de le supprimer complètement et peut être vu par un public plus large que prévu initialement.

Cela inclut la possibilité que le contenu soit partagé, sauvegardé ou consulté ultérieurement, même s'il était initialement destiné à un groupe restreint.

L'empreinte digitale ne concerne pas seulement le risque, mais aussi la prise de conscience et le contrôle !



RÉFLÉCHISSEZ AVANT DE PARTAGER

Traitement des informations en ligne

Traitement des informations en ligne – Qu'est-ce que les fakes news?

Les **fake news** sont des **informations fausses ou trompeuses présentées comme de vraies informations**. Cela peut apparaître sous forme d'articles, de vidéos ou de publications sur les réseaux sociaux.

Il est souvent créé pour influencer des opinions ou des croyances, attirer l'attention et les clics, diffuser de la désinformation ou promouvoir une idée, un produit ou un agenda politique spécifique.

LES FAUSSES INFORMATIONS PEUVENT ÊTRE DIFFICILES À RECONNAÎTRE !

Les **fausses informations** sont conçues pour déclencher des émotions fortes telles que la peur, la colère, la surprise...

Ces émotions peuvent amener les gens à réagir rapidement, et les gens peuvent partager des informations sans les vérifier d'abord !



Comment les reconnaître ?

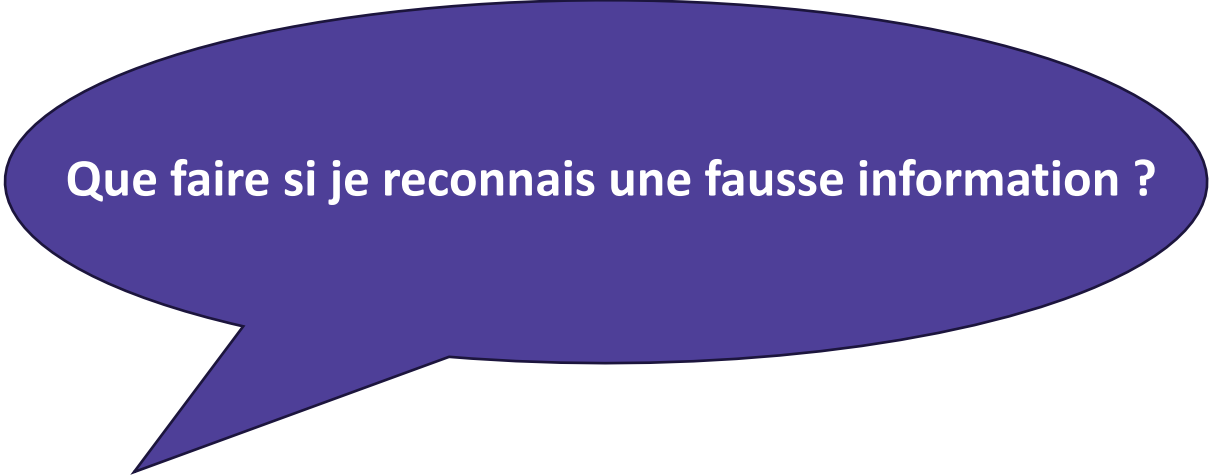
Traitement des informations en ligne – Repérez les fausses informations

Repérez les fake news - Activité

Liste de contrôle : Comment reconnaître les fausses informations ?

- ☐ **Source** : qui a publié cette information ? Est-ce une organisation ou une personne connue et digne de confiance ?
- ☐ **Date** : quand a-t-il été publié ? Est-ce une information récente ou ancienne partagée à nouveau ?
- ☐ **Comprenez le but** : pourquoi cela a-t-il été créé ? Est-ce qu'il cherche à informer, persuader ou attirer l'attention ?
 - ☐ **Regardez le titre** : est-il exagéré ou choquant ?
- ☐ **Vérifiez d'autres sources** : lors de grands événements, plusieurs médias en parlent. D'autres médias fiables rapportent-ils la même histoire ?
- ☐ **Cherchez des preuves** : existe-t-il des faits, des données ou des citations d'experts ? Ou seulement des affirmations vagues comme « les experts disent » ?
- ☐ **Restez critique** : l'histoire vous fait-elle ressentir des émotions fortes ? Cela vous semble-t-il trop extrême ou irréaliste ?

Traiter les informations en ligne – Que faire ?



Que faire si je reconnais une fausse information ?



Rien !

Lorsque nous tombons sur de fausses informations sur les réseaux sociaux, il est tout naturel de ressentir le besoin de les dénoncer ou de les contredire. Mais les recherches suggèrent que cela pourrait faire plus de mal que de bien. **Cela peut sembler contre-intuitif, mais la meilleure façon de réagir aux fausses informations – et d'en réduire l'impact – peut être de ne rien faire du tout.**

Pensez aux fausses informations ainsi :

Si vous lisez une fake news qui semble être une actualité sérieuse, et partagez cette histoire sur vos plateformes personnelles ; **Si cette information est fausse, vous êtes tout aussi coupable que la fausse source.**

Identifier les contenus dangereux

Identifier les contenus dangereux – Qu'est-ce que les arnaques ?

Les **arnaques** sont des tentatives frauduleuses ou trompeuses visant à vous tromper pour partager des informations personnelles, envoyer de l'argent ou corrompre vos appareils avec des virus.

Les **arnaques** peuvent apparaître sous forme de faux sites web, SMS et emails provenant de contacts aléatoires – ou même via vos pairs. Ils paraissent souvent authentiques et dignes de confiance.

LES ARNAQUES PEUVENT ÊTRE DIFFICILES À RECONNAÎTRE !

Les arnaques créent un sentiment d'urgence pour vous convaincre qu'elles sont réelles. Ils prétendent souvent être une organisation de confiance, demandant des informations sensibles. Les arnaques incluent souvent un lien suspect ou proviennent d'expéditeurs inconnus.



Comment les reconnaître ?

Identifier les contenus dangereux – Qu'est-ce que les arnaques ?

Repérez les arnaques - Activité

Liste de contrôle : Comment reconnaître les arnaques ?

- ☐ Expéditeur : reconnaissez-vous l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone ?
Est-ce que ça a l'air officiel, sans orthographe bizarre ni chiffres supplémentaires ?
- ☐ Lien : le lien a-t-il l'air correct et complet ? Est-ce que ça correspond au nom officiel du site web ?
 - ☐ Organisation : est-ce vraiment de l'organisation qu'elle prétend ?
 - ☐ Regardez les informations demandées : demandent-ils des informations personnelles ou sensibles ?
- ☐ Ton du message : cela crée-t-il de l'urgence ? Est-ce que ça te stresse ou te fait peur ?
- ☐ Cherchez le contenu : y a-t-il des fautes d'orthographe ou de grammaire ? Le message est-il flou ou trop général ?
- ☐ Demandes d'argent : vous demandez-vous de payer rapidement des frais ? Par des méthodes inhabituelles comme un lien, des cartes cadeaux, etc. ?

Identifier les contenus dangereux – Comment les reconnaître ?

+1 (305) 912-8210 ~Earn 3500 GBP Weekly

URGENT - Livraison échouée ! Cliquez sur le lien ci-dessous et payez un petit supplément pour reprogrammer la livraison de votre colis :
scam.package.com



Numéro officiel de la livraison

Cher Monsieur Nom,
Nous n'avons pas pu livrer votre colis.
Vous pouvez reprogrammer la livraison en visitant notre site officiel ou en contactant notre service client.



Numéro officiel de banque

Chère Mme Name,
Nous avons identifié une activité inhabituelle sur votre compte. Pour votre sécurité, nous vous recommandons de vous connecter directement au site officiel ou à l'application mobile de votre banque pour examiner votre compte.



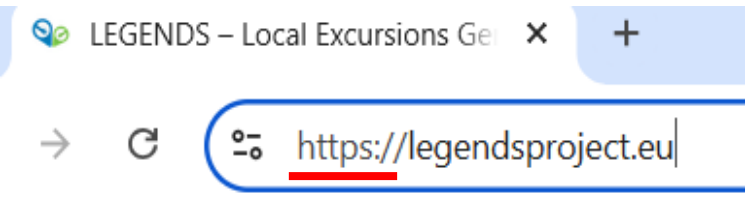
+1 (305) 912-8210 ~Earn 3500 GBP Weekly

Cher client,
Ceci est une alerte bancaire : votre compte est DANGEREUX ! Pour confirmer la sécurité de votre compte, envoyez votre IBAN à cet e-mail :
banksecurity@accountfake.com

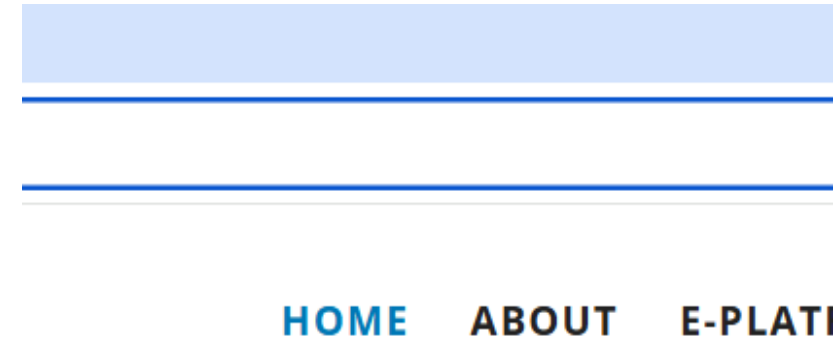


Identifier les contenus dangereux – Comment les reconnaître ?

Comment reconnaître un site web sûr :



Local Excursions
Generating **Elderly**
Narratives for
Digital Storytelling



Identifier les contenus dangereux – Que faire ?

Que dois-je faire si je reconnais une arnaque ?

1. **Arrêtez et ne réagissez pas immédiatement** – ne cliquez pas, ne répondez pas (même si cela vient d'un ami !)
2. **NE cliquez PAS sur les liens ni n'ouvrez les pièces jointes** – les liens peuvent mener à de faux sites web, et les pièces jointes peuvent contenir des virus
3. **Ne partagez PAS d'informations personnelles** – n'envoyez jamais de mots de passe, coordonnées bancaires, argent ou codes
4. **Vérifiez les informations** – rendez-vous sur le site officiel et vérifiez si l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone correspondent
5. **Supprimez le message**

Activité finale

Navigation de base sur Google Maps – Étape par étape

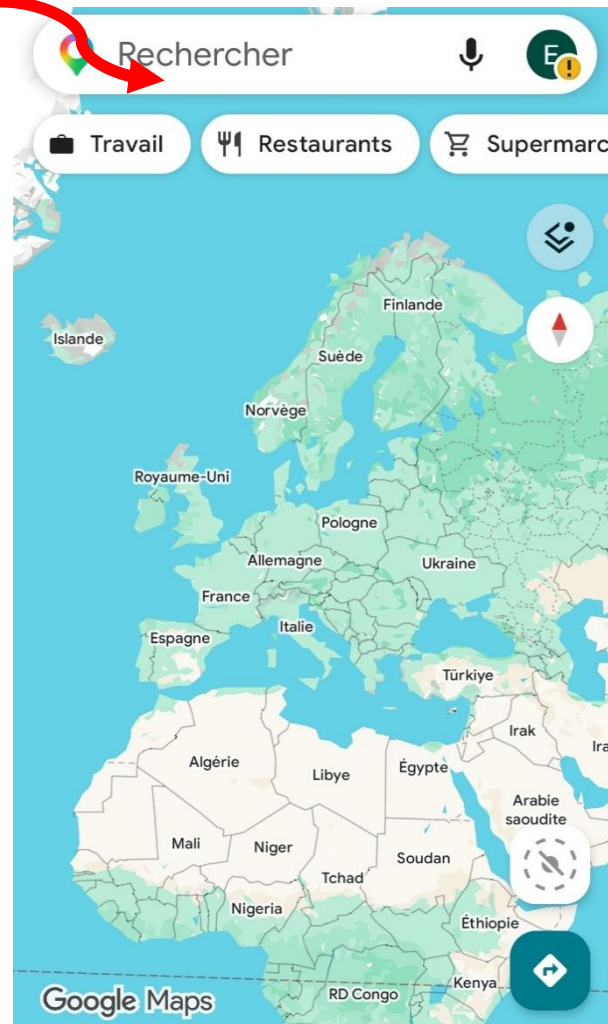
1



Google Maps

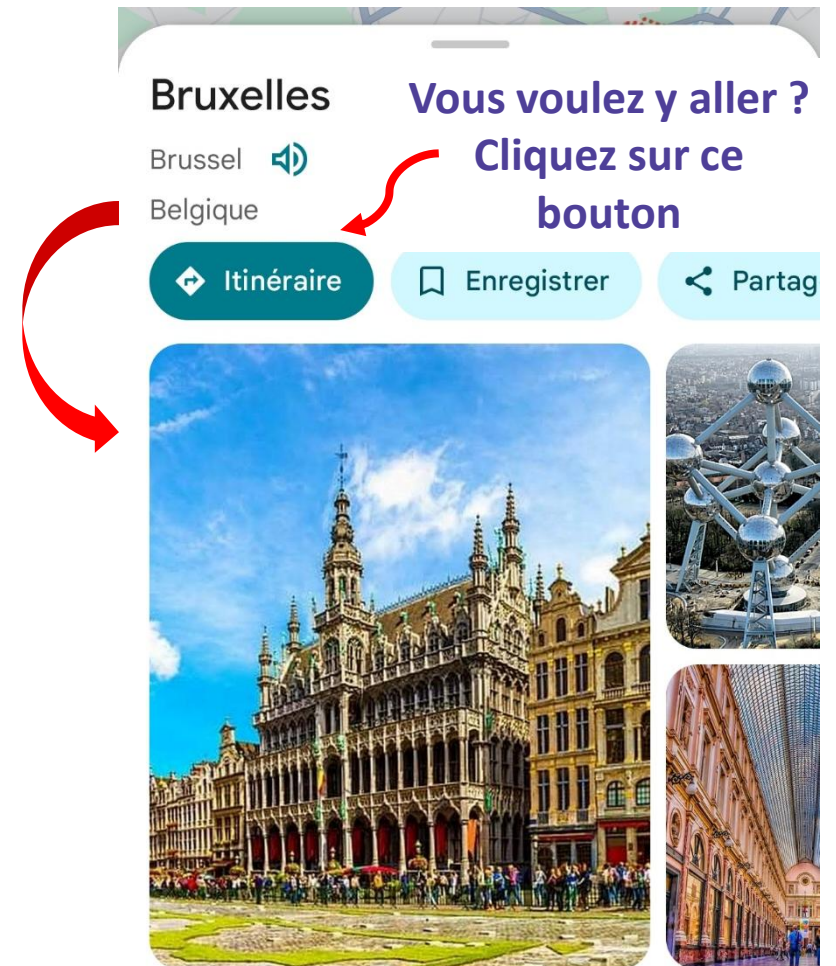
Trouvez l'icône Google Maps
sur votre téléphone et ouvrez
l'application

Tapez l'endroit
que vous cherchez



2

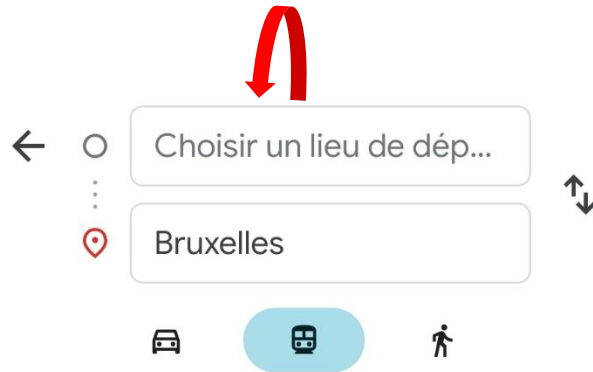
3



Navigation de base sur Google Maps – Étape par étape

4

Cliquez ici pour entrer
l'adresse d'où vous partez

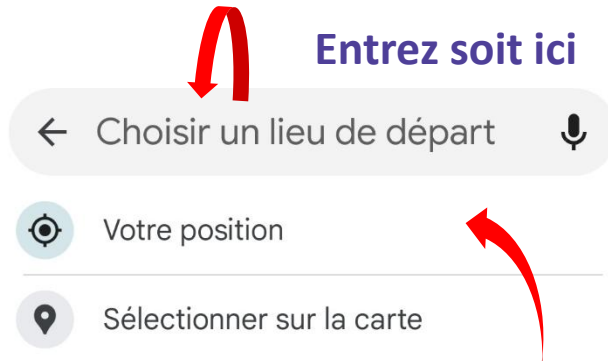


Choisissez comment vous souhaitez y
arriver :

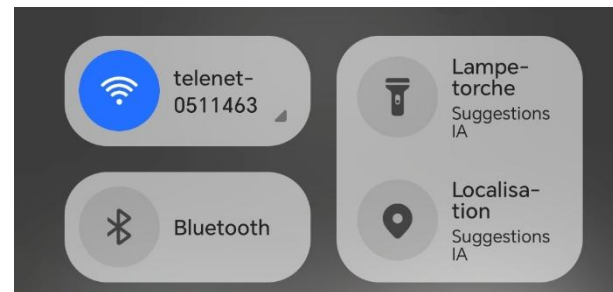
- En voiture
- Par transports publics
- à pied

5

Entrez soit ici

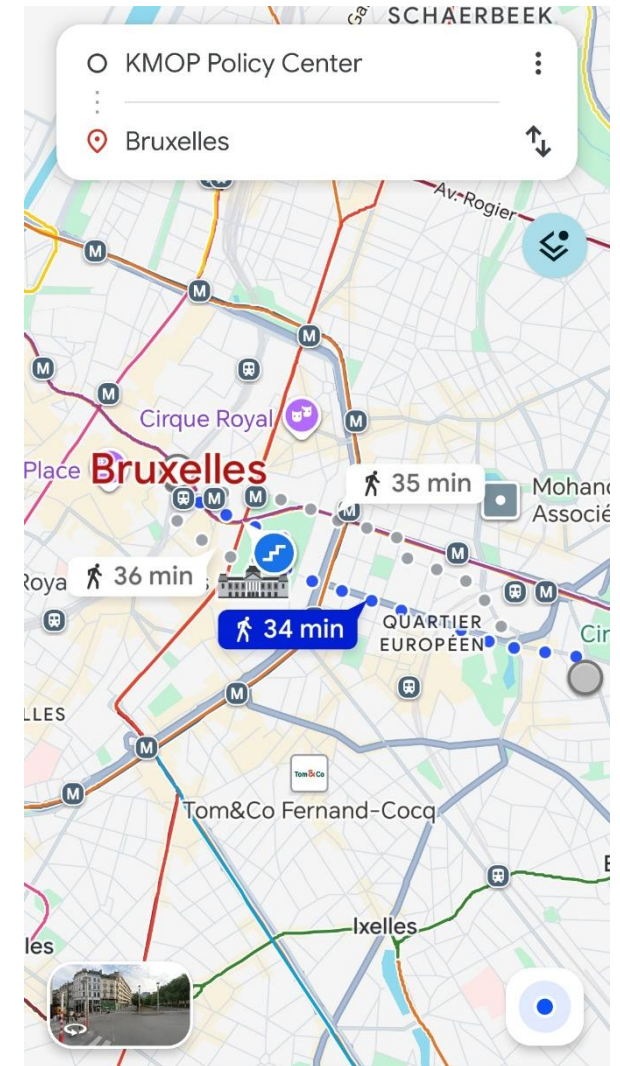


Ou alors cliquez sur ce
bouton pour trouver
votre localisation



Sur votre téléphone, voici le
bouton de localisation

6

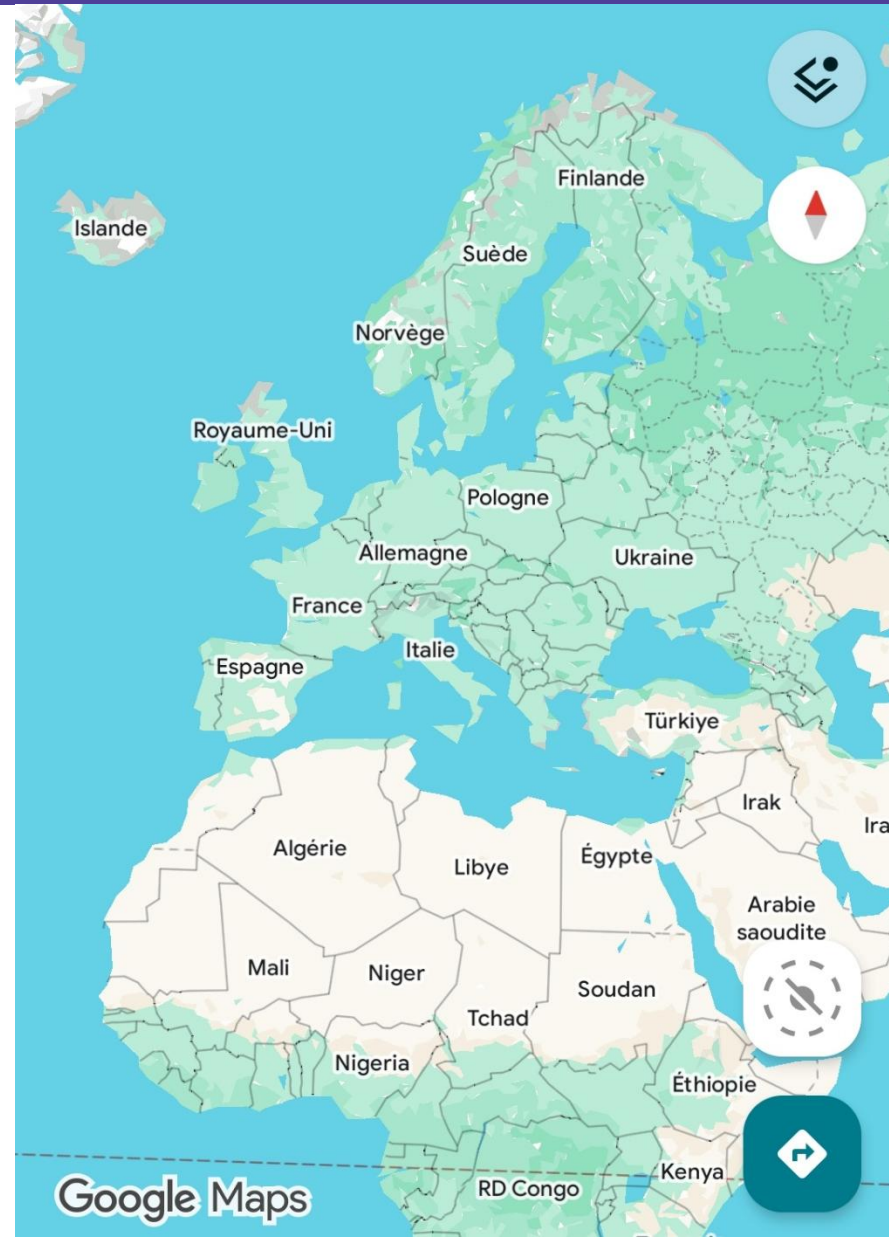


Trouvez un endroit que vous aimez - Activité



Google Maps

Partagez un endroit que vous aimez, ou où vous aimeriez aller !



Réflexion, discussion et retours



LEGENDS

Merci beaucoup
Pour votre attention !



**Co-funded by
the European Union**

Funded by the European Union. However, the opinions expressed are those of the author(s) only and do not necessarily reflect the views of the European Union or the Erasmus+ National Agency (INDIRE). Neither the European Union nor the funding authority can be held responsible for them.
Project Number: 2025-1-IT02-KA220-ADU-000352101